



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**EFICIENCIA LOGÍSTICA, S.L.** es una empresa dedicada al transporte de mercancía por carretera, tanto a nivel nacional como internacional.

- **Nuestro objetivo** es crear el máximo valor añadido para nuestros clientes, empleados y colaboradores de forma eficiente.
- **Nuestra misión** es ofrecer a nuestros clientes un transporte adecuado a sus necesidades, garantizando la rapidez y buena gestión de la carga, optimizando el servicio.
- **Nuestros valores** se basan en la inversión en sistemas de comunicación, la personalización de la gestión de las cuentas de los clientes y la continua capacidad de adaptación a nuestros clientes en su logística integral.

Somos conscientes de que la prestación de un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente constituye un pilar fundamental para el desempeño de nuestros procesos. Por ello, nos comprometemos a implementar y mantener un Sistema de Gestión de la calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015. Con el fin de garantizar la satisfacción de sus clientes y proteger el medio ambiente, definimos esta Política de CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE comprometiéndonos a cumplir con los siguientes principios:

- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables y los requisitos de nuestros clientes, siempre con un enfoque de mejora continua en nuestro servicio y de la prevención de la contaminación.
- Cumplir con los requisitos de las normas de referencia, estableciendo objetivos anuales con el fin de conseguir una mejora continuada de los sistemas de gestión.
- Dotar de una plantilla compuesta de profesionales, así como con los mejores proveedores del servicio del transporte del mercado, que cuenten con amplia flota y experiencia profesional que garanticen la satisfacción de nuestros clientes y con el compromiso de cuidar el medio ambiente.

Murcia, a 16 de Julio de 2016

**D. Esteban Pérez López**  
Gerente